Všeobecné obchodní podmínky

1. Identifikace poskytovatele

1.1 Poskytovatelem fotografických služeb je:

Jméno: Natália Lukina
IČO: 09919384
Místo podnikání: U dálnice 815/6, 155 00 Praha - Stodůlky
E-mail: info@natymomenty.cz
Telefon: +420 777 956 242

(dále jen „fotografka“).

1.2 Fotografka poskytuje služby v souladu s právními předpisy České republiky.

---

2. Rezervace termínu a souhlas s podmínkami

2.1 Rezervace je možná přes Instagram, Facebook, e-mail nebo telefonicky.

2.2 Termín focení se stanoví po vzájemné dohodě.

2.3 Odesláním rezervace a úhradou zálohy klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi, a že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto okamžikem vzniká mezi klientem a fotografkou smlouva o poskytnutí služby.

2.4 U svatebního focení může být s klientem uzavřena samostatná písemná smlouva. Pokud se ustanovení smlouvy liší od těchto obchodních podmínek, má přednost smlouva.

2.5 Fotografka si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci z kapacitních nebo provozních důvodů.

Portrétní focení

2.6 Po potvrzení termínu obdrží klient podklady k focení a fakturu na zálohu ve výši 1 000 Kč.

2.7 Termín je závazně rezervován až po připsání zálohy na účet fotografky. Do té doby je předběžný a může být nabídnut jinému zájemci.

2.8 Záloha se započítává do celkové ceny. Doplatek je splatný v den focení.

2.9 V případě nepříznivého počasí (u focení venku) nebo nemoci fotografky bude nabídnut náhradní termín.

Svatby

2.10 Termín je závazně rezervován po uhrazení zálohy ve výši 5 000 Kč. Do připsání zálohy je termín předběžný.

2.11 Záloha se započítává do celkové ceny. Doplatek je splatný v den svatby, nejpozději však před odesláním hotových fotografií.

2.12 Svatba se koná za každého počasí. Nepříznivé počasí není důvodem ke změně termínu ani ceny.

---

3. Zrušení rezervace a storno podmínky

3.1 Zrušení nebo změnu termínu je klient povinen oznámit co nejdříve e-mailem nebo SMS.

Portrétní focení

3.2 Při zrušení nebo žádosti o změnu termínu více než 72 hodin před focením bude záloha vrácena v plné výši, případně bezplatně převedena na nový termín.

3.3 Při zrušení ze strany klienta méně než 72 hodin před focením nebo při nedostavení se záloha propadá jako náhrada za blokaci termínu a přípravu zakázky. Další rezervace je v takovém případě podmíněna úhradou celé částky předem.

Svatby

3.4 Při zrušení svatebního focení ze strany klienta platí následující storno podmínky:

- více než 90 dní před svatbou: uhrazená záloha ve výši 5 000 Kč bude klientovi vrácena v plné výši,
- 30 až 90 dní před svatbou: fotografka je oprávněna požadovat storno poplatek ve výši 50 % celkové sjednané ceny. Z uhrazené částky se na tento storno poplatek započítává již uhrazená záloha 5 000 Kč; klient tedy případně doplatí pouze rozdíl do výše storno poplatku,
- méně než 30 dní před svatbou: fotografka je oprávněna požadovat storno poplatek ve výši 100 % celkové sjednané ceny. Z uhrazené částky se na tento storno poplatek započítává již uhrazená záloha 5 000 Kč; klient tedy případně doplatí pouze rozdíl do výše celkové sjednané ceny.

3.5 Přesun svatebního focení na jiné datum je možný bez storno poplatku, pokud má fotografka v požadovaném náhradním termínu volnou kapacitu. Pokud náhradní termín není k dispozici, považuje se požadavek na přesun za zrušení původně sjednaného termínu a postupuje se podle bodu 3.4.

---

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Klient bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže odstoupit od smlouvy o službách, které jsou poskytovány v určeném termínu. Tím nejsou dotčeny storno podmínky v bodě 3.

---

5. Cena a platba

5.1 Cena je klientovi sdělena předem dle aktuálního ceníku na webu, případně dle individuální nabídky.

5.2 Konkrétní rozsah služby, počet výsledných fotografií a případné další součásti jednotlivých balíčků jsou uvedeny v aktuálním ceníku nebo individuální nabídce.

5.3 Cena zahrnuje pouze služby a produkty výslovně uvedené v příslušném balíčku nebo individuální nabídce. Služby a produkty nad rámec sjednaného balíčku mohou být zpoplatněny dle aktuálního ceníku.

5.4 Záloha je hrazena bezhotovostně na základě vystavené faktury. Doplatek je hrazen převodem v termínech uvedených v bodech 2.8 a 2.11, pokud není písemně domluveno jinak.

---

6. Pronájem ateliéru (pouze portrétní focení)

6.1 Ateliér rezervuje klient na své jméno, nebo po dohodě fotografka po uhrazení ceny pronájmu.

6.2 Cena pronájmu není zahrnuta v ceně balíčku a hradí ji klient.

---

7. Místo focení a cestovné

7.1 Fotografka fotí primárně v Praze a okolí. Lokace se stanoví po společné dohodě.

Portrétní focení

7.2 Cestovné mimo Prahu není zahrnuto v ceně a je účtováno individuálně po předchozí dohodě.

Svatby

7.3 Doprava do 60 km od Prahy je zahrnuta v ceně. Nad tuto vzdálenost se účtuje 7 Kč/km (tam i zpět). Zahraniční svatby dle individuální dohody.

---

8. Délka focení a součinnost klienta

Portrétní focení

8.1 Focení trvá obvykle 40–60 minut, newborn/Fresh 48 maximálně 90 minut, mini focení 20–30 minut.

8.2 Zpoždění klienta není důvodem k prodloužení focení. Při zpoždění delším než 20 minut si fotografka vyhrazuje právo focení zrušit (záloha propadá dle bodu 3.3).

Svatby

8.3 Rozsah pokrytí je dán zvoleným balíčkem. Časový rozsah focení je určen konkrétním balíčkem nebo individuální dohodou s klientem.

8.4 Každá započatá hodina nad rámec sjednaného rozsahu balíčku je účtována dle aktuálního ceníku.

8.5 Zpoždění harmonogramu na straně klienta nezakládá nárok na prodloužení focení nad rámec balíčku bez doplacení.

8.6 Za zpoždění harmonogramu na straně klienta se považuje zejména pozdější začátek svatebního programu, obřadu, příprav, skupinového focení nebo jiných částí dne oproti předem dohodnutému harmonogramu.

Obecně

8.7 Zpozdí-li se fotografka, je povinna čas nahradit v den focení, případně poskytnout přiměřenou slevu.

8.8 Klient je povinen poskytnout fotografce potřebnou součinnost k řádnému provedení focení a včas ji informovat o důležitých požadavcích, okolnostech nebo změnách, které mohou mít vliv na průběh focení.

8.9 Fotografka nemůže garantovat pořízení konkrétní fotografie, pózy, výrazu, situace nebo jiného konkrétního záběru, pokud jeho pořízení závisí na okolnostech, které nemůže ovlivnit.

8.10 Výslednou podobu fotografií může ovlivnit zejména počasí, světelné podmínky, prostředí, chování fotografovaných osob, průběh události nebo součinnost klienta.

---

9. Výběr a dodání fotografií

Portrétní focení

9.1 Do 3 dnů od focení obdrží klient odkaz na online galerii s náhledy. U sezónních focení až do 14 dnů.

9.2 Klient provede výběr do 7 dnů od zaslání náhledů. Pokud klient výběr v této lhůtě neprovede, prodlužuje se odpovídajícím způsobem dodací lhůta fotografky.

9.3 Pokud klient výběr neprovede ani po následné výzvě fotografky, zůstává zakázka pozastavena do doby, než klient výběr dokončí. Dodací lhůta začne znovu běžet po obdržení kompletního výběru.

9.4 Fotografie nad rámec balíčku jsou zpoplatněny dle ceníku platného v den focení.

9.5 Náhledy slouží výhradně k výběru. Jejich stahování, snímání obrazovky, úprava a zveřejňování jsou zakázány.

9.6 Upravené fotografie jsou dodány do 14 dnů od obdržení kompletního výběru. Expresní dodání do 48 hodin je možné za příplatek 1 500 Kč.

9.7 Standardní úprava fotografií odpovídá autorskému stylu fotografky a zahrnuje zejména barevnou a expoziční úpravu, ořez a základní retuš. Rozsáhlejší retuše nebo individuální úpravy mohou být zpoplatněny dle dohody.

Svatby

9.8 Do 3 dnů po svatbě obdrží klient malou ukázku fotografií.

9.9 Kompletní upravená galerie (orientačně 250–400 fotografií dle rozsahu dne) je dodána do 4 týdnů od svatby. Uvedený počet fotografií je orientační a není garantovaným minimálním počtem.

9.10 Výběr fotografií provádí fotografka tak, aby galerie zachytila celý den bez opakujících se záběrů.

Obecně

9.11 Fotografie jsou dodávány výhradně upravené v autorském stylu fotografky. RAW soubory se neposkytují.

9.12 Hotové galerie jsou archivovány po dobu 12 měsíců od dodání. Klient si je povinen fotografie stáhnout a zálohovat. Po uplynutí této lhůty fotografka negarantuje možnost obnovení nebo opětovného zpřístupnění galerie.

9.13 RAW soubory jsou mazány 30 dní po dodání galerie.

9.14 Fyzické produkty (fotokniha, tisky) mají individuální dodací lhůtu, zpravidla do 4 týdnů od schválení výběru.

9.15 Dodatečný výběr fotografií nad rámec sjednaného balíčku je možný pouze z fotografií, které jsou stále k dispozici v náhledech nebo archivu fotografky, a řídí se cenami platnými pro danou zakázku.

---

10. Reklamace

10.1 Reklamovat lze pouze technicky vadné soubory (poškozený soubor, chyba exportu), a to do 5 dnů od dodání galerie.

10.2 Nespokojenost s vlastním vzhledem, mimikou, oblečením nebo s autorským stylem fotografky není důvodem k reklamaci.

---

11. Autorská práva a užití fotografií

11.1 Pořízené fotografie jsou autorským dílem fotografky dle zákona č. 121/2000 Sb.

11.2 Klient uděluje souhlas s pořízením fotografií své osoby, případně nezletilých osob, jejichž je zákonným zástupcem.

11.3 Klient smí fotografie užívat pro osobní, nekomerční účely (tisk, sdílení na osobních sociálních sítích).

11.4 Další úpravy fotografií (filtry, ořezy měnící kompozici, úpravy pomocí AI) jsou bez písemného souhlasu fotografky zakázány.

11.5 Souhlas se zveřejněním fotografií v portfoliu, na webu a sociálních sítích fotografky uděluje klient dobrovolně a samostatně. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

11.6 Při zveřejnění fotografií klientem nesmí být fotografie použita způsobem, který by měnil její obsah nebo autorský charakter, pokud k tomu fotografka nedala písemný souhlas.

Svatby

11.7 Klient bere na vědomí, že součástí svatební fotodokumentace budou i hosté. Klient zajistí, aby hosté byli o fotografování přiměřeně informováni.

11.8 Fotografka nemůže garantovat, že na fotografiích nebudou zachyceny osoby přítomné na svatbě nebo jiné osoby nacházející se v místě fotografování.

---

12. Spolupracovníci

12.1 Fotografka si vyhrazuje právo přizvat k zakázce asistenta nebo druhého fotografa, zejména u svateb.

12.2 Případné zapojení asistenta nebo druhého fotografa nemá vliv na sjednanou cenu, pokud není s klientem předem dohodnuto jinak.

12.3 Za výslednou podobu zakázky a komunikaci s klientem odpovídá fotografka.

---

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, dostupným na www.natymomenty.cz.

---

14. Řešení sporů

14.1 Klient, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

---

15. Vyšší moc

15.1 Fotografka neodpovídá za neplnění povinností z důvodu vyšší moci (náhlá vážná nemoc fotografky či jejího dítěte, úraz, dopravní nehoda, živelná pohroma, zásah státní moci).

15.2 U portrétního focení bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena záloha.

15.3 U svateb se fotografka pokusí zajistit náhradního fotografa srovnatelné úrovně. Pokud to není možné, vrátí klientovi veškeré uhrazené částky včetně zálohy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne zveřejnění na www.natymomenty.cz.